



## Inhoudelijk jaarverslag Stichting Taalmenu 2015

### Vernieuwing in 2015

In het vorige jaarverslag, van 2014, meldden wij dat de werkzaamheden in verband met de geplande vernieuwing van de websites van Stichting Taalmenu goed van de grond waren gekomen. In juni 2015 werd de eerste fase van de vernieuwingsslag afgerond: de nieuwe versie van nt2taalmenu kwam online. En dat had meteen resultaat: de bezoekersaantallen lieten vrijwel direct een stijgende lijn zien. Inmiddels trekt nt2taalmenu meer bezoekers dan ooit in haar nu bijna tienjarig bestaan. Dat is verheugend, ten eerste natuurlijk omdat de site blijkbaar duidelijk voorziet in een behoefte van de doelgroep. Maar ook financieel geeft het de stichting wat lucht: er is via de gestegen reclame-inkomsten de laatste maanden wat meer budget om de volgende fase, de inhoudelijke vernieuwing van de site, met extra daadkracht aan te vatten.

De vernieuwing van de online versie van Je Kan Me Wat had daarbij de prioriteit, en zal dat de komende maanden ook houden. Dat heeft met name te maken met de grote instroom van vluchtelingen: de roep om hen zo snel mogelijk te laten beginnen met het leren van de taal, en met de integratie in de Nederlandse maatschappij klinkt steeds luider en duidelijker. Je Kan Me Wat kan volgens ons daar een sleutelrol in vervullen: wat is er nu handiger dan een programma waarmee je vanaf het absolute nul-niveau op je mobieltje kan beginnen met het leren van de taal, tot ongeveer niveau A1?

We werken dan ook met een team van vier mensen hard door om het gehele programma zo snel mogelijk klaar te hebben. De verwachting is dat dat ergens rond het begin van de zomervakantie 2016 gerealiseerd zal zijn. Grote dank gaat hierbij uit naar het Amsterdamse bedrijfsleven, dat ons via 'De tafel van BASTA' (Bedrijfsleven Amsterdam Samen Tegen Armoede) in staat stelde om 4 licenties aan te schaffen van het benodigde softwareprogramma Adobe Captivate om het programma te vernieuwen.

### Open Leercentrum

Het Open Leercentrum in Amsterdam West draaide ook in 2015 als vanouds prima. Het Open Leercentrum blijkt duidelijk in een behoefte te voorzien: de doelgroep weet ons goed te vinden en komt Nederlands leren, oefenen voor het inburgeringsexamen of het Staatsexamen, zijn computervaardigheden oefenen etc. Vooral de maandagen en de

woensdagen hebben soms te kampen met topdrukke. Gelukkig kregen we ook hier weer hulp van de 'Tafel van BASTA': Zij zorgden voor 8 extra laptops om de grootste drukke goed te kunnen opvangen.

Het Open Leercentrum wordt ook door doorverwijzers als ABC West, DWI en UWV steeds meer gezien als een betrouwbaar adres waar de doelgroep gezien de kwaliteit van het aanbod met een gerust hart naar doorverwezen kan worden. Het Open Leercentrum verzorgde in 2015 vier dagdelen per week in Amsterdam West: drie in Bos en Lommer (de Mansveltschool) en één in de Spaarndammerbuurt (in de bibliotheek in de Spaarndammerstraat). Verheugend is ook dat de samenwerking met andere organisaties heeft geresulteerd in succesvolle open inloop-projecten in de Baarsjes (in de Willem Schoutenstraat, samen met Akros) en in buurtcentrum de Horizon in Westerpark (de zogenaamde 'OLC-dochters', in samenwerking met Stichting Social-Tech).

Ook de groep vrijwilligers die actief is binnen het Open Leercentrum liet een grote mate van stabiliteit zien. Er was ook in 2015 een vaste groep van 14 vaste vrijwilligers.

## **Financiën en toekomstperspectief**

Konden we de voorgaande jaren steeds melden dat het ons gelukt was de tering naar de nering te zetten, dit jaar is dat niet helemaal gelukt: uiteindelijk kwamen we uit op een negatief nettoresultaat van 2896 euro, en een resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening van -1815 euro. Dit tekort is voornamelijk te wijten aan de dringend noodzakelijke investeringen in de vernieuwing van Je Kan Me Wat en NT2taalmenu.nl. Daar staat tegenover dat die investering in vernieuwing van nt2taalmenu ook financieel vruchten afwerpt: de reclame-inkomsten zijn significant gestegen en zullen in 2016 dan ook zorgen voor een groter budget. Het stemt op zich tevreden dat we met een bescheiden budget toch dagelijks zo'n 3000 mensen van dienst kunnen zijn in hun streven een betere aansluiting te vinden met de Nederlandse samenleving door het leren van de taal. Daarmee realiseren we o.i. naar vermogen het in de statuten gestelde doel: 'het bevorderen van de integratie van allochtonen in de Nederlandse samenleving, het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal bij allochtonen en het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs aan allochtonen in Nederland'.

Hoewel het budget sinds de succesvolle lancering van de nieuwe versie van nt2taalmenu dus iets ruimer is geworden zouden wij de zo dringend noodzakelijke aanpassingen van onze websites aan de eisen van de huidige tijd liefst nog veel voortvarender aanpakken. De benodigde aanpassingen, met name het omzetten van bestanden naar HTML5, zijn namelijk zeer arbeidsintensief, en dus duur. Die voortvarendheid wordt o.i. vaak nog teveel geremd door de krapte van het beschikbare budget. En er is nog zoveel te doen. De vernieuwing van Je Kan Me Wat is slechts de eerste fase van de inhoudelijke vernieuwing. Daarna zal al het materiaal op nt2taalmenu kritisch bekeken dienen te worden en aangepast moeten worden aan de technische eisen van vandaag, dan wel worden vervangen door nieuw materiaal. Tenslotte is uitbreiding met nieuw materiaal, met name voor niveau A2 en de hogere niveaus, ook dringend wenselijk.

In opdracht van het bestuur van Stichting Taalmenu:

Ed Kniesmeijer

Inhoudelijk medewerker