



Beleidsplan Stichting Taalmenu

1. Wat willen wij?

‘Echte democratie begint bij de vrije beschikbaarheid van kennis voor iedereen’ zei Thomas Piketty in een interview op de Nederlandse tv. En zo is het maar net. Zeker als het gaat om de positie van anderstaligen in de Nederlandse maatschappij. Wie de taal niet spreekt kan vaak niet goed meedoen in onze moderne kennismaatschappij en heeft minder kansen. Erger nog: ook voor de volgende generatie of zelfs generaties dreigt een minder goede uitgangspositie. Goed taalonderwijs is dus een must, maar juist dat staat de laatste jaren zwaar onder druk. Inburgeraars konden voorheen terecht bij ROC’s voor een gratis cursus, tegenwoordig moeten zij zelf een cursus zoeken en betalen. Niet makkelijk als je laaggeletterd bent, de weg niet weet, en geen duizenden euro’s hebt liggen om een goede cursus in te kopen. Velen zijn dan ook aangewezen op taalmaatjes en andere vrijwilligers.

Stichting Taalmenu wil een bijdrage leveren aan goede, algemeen toegankelijke en zo mogelijk gratis educatie voor iedereen, met name voor iedereen die onze taal nog niet (genoeg) machtig is. Iedereen zou vrije toegang moeten hebben tot goed lesmateriaal om zichzelf te kunnen ontwikkelen en zijn of haar uitgangspositie in onze maatschappij te versterken. Daarom maken wij gratis educatieve websites: nt2taalmenu.nl, jekanmewat.nl en openleercentrum.com, en hebben wij (bijna) gratis taallessen in Amsterdam Nieuw West en een Open Leercentrum in Amsterdam West. De lessen daar worden gegeven door professionals, die zich op vrijwillige basis inzetten voor de doelgroep.

2. Situatieschets: hoe staan we er voor?

a. nt2taalmenu.nl

Nt2taalmenu is de meest succesvolle site van de stichting. Hij voorziet al sinds de lancering in 2006 duidelijk in een behoefte, en heeft een eigen plaats en bestaansrecht binnen het aanbod dat op internet te vinden is voor nt2. Met name voor de niveaus A1 en A2 en voor lager opgeleiden is er op onze site een gratis, omvangrijk en relevant aanbod aan oefeningen te vinden. Daarmee is de site een zeer effectief instrument om het in de statuten genoemde doel te verwezenlijken: ‘het bevorderen van de integratie van allochtonen in de Nederlandse samenleving, het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal bij allochtonen en het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs aan allochtonen in Nederland’.

De website is ook belangrijk voor het voortbestaan van Stichting Taalmenu, aangezien de reclame via Google Ads een belangrijke bron van inkomsten vormt; daarmee kunnen we in ieder geval de noodzakelijke kosten om de stichting draaiende te houden betalen.

De bezoekersaantallen dalen echter al enige tijd, van zo'n 2000 bezoekers per dag (3 jaar geleden) tot momenteel ongeveer 1000 bezoekers per dag. Een van de verklarende factoren is de veranderde situatie wat inburgering betreft: veel van onze bezoekers vonden ons via de ROC's en andere opleidingsinstituten waar ze een cursus deden. Met de leegloop van de ROC's daalde ook ons bezoekersaantal. Dat wordt gedeeltelijk, maar niet helemaal gecompenseerd door mensen die op eigen houtje het internet afzoeken naar lesmateriaal. Een belangrijke factor is ook het feit dat onze site sinds 2006 eigenlijk technisch niet gemoderniseerd is. Als gevolg daarvan werken bepaalde oefeningen niet meer in alle browsers, en werken veel oefeningen ook niet op tablets en smartphones. Ook inhoudelijk valt er wel een inhaalslag te maken: sommige oefeningen zijn verouderd en er is veel behoefte aan nieuwe oefeningen, bijvoorbeeld voor het inburgeringsexamen. De indeling van de site zou overzichtelijker kunnen door het oefenmateriaal niet meer per vaardigheid te ordenen, maar per niveau. En tenslotte zou de opmaak wel een make-over kunnen gebruiken.

In 2014 is begonnen met de eerste stap: het compleet nieuw opzetten van de site in Wordpress. Daarmee krijgt de site een overzichtelijker indeling en een nieuwe, wat strakkere en moderne opmaak. De werkzaamheden daarvoor zijn bijna afgerond en naar verwachting zal de nieuwe versie begin juni online gaan.

b. jekanmewat.nl

Ook jekanmewat.nl voorziet duidelijk in een behoefte: het is een volledige methode van A0 tot A1, besteedt aandacht aan alle aspecten van het leren van een taal, is met enige instructie goed zelfstandig te gebruiken, is geschikt voor laaggeletterden en minder studievoordige cursisten, en last but not least: het is geheel gratis. Dat maakt jekanmewat.nl tamelijk uniek binnen het aanbod van lesmateriaal tot niveau A1.

Je kan Me Wat bestaat uit een offline versie, bestaande uit 15 boekjes, 3 toetsen en audiobestanden die gratis te downloaden zijn, en uit een online versie van oefeningen die via de website te maken zijn. De offline versie is in 2014 herzien: de boekjes zijn gecorrigeerd op spel- en andere foutjes, en het audiomateriaal is geheel opnieuw ingesproken en nu ook te downloaden.

De volgende logische stap is een revisie van de online versie:, met als grootste klus de omzetting van de oefeningen naar html-5 om ze geschikt te maken voor tablets en smartphones.

c. openleercentrum.com

Deze site is opgezet als onderdeel van het project 'Openleercentrum Amsterdam West', en heeft een kleiner en ook plaatselijker bereik. Het budget is erg beperkt, maar er is ook weinig onderhoud nodig. De site voldoet aan haar doelen, en functioneert naar tevredenheid. Wel zou de site een belangrijker functie kunnen vervullen in Amsterdam West, bijvoorbeeld door vrijwilligers in taalprojecten te voorzien van een overzicht van alle beschikbare materialen en misschien ook door een overzicht te geven van alle plaatsen waar taallessen gegeven worden.

d. De projecten: Open Leercentrum en Buurtschool voor Volwassenen

Het Open Leercentrum in Amsterdam West is in 2011 gestart, de Buurtschool voor Volwassenen in Amsterdam Nieuw West In 2013. Het doel is onderwijs van professionele kwaliteit te bieden, maar dan (bijna) gratis. De buurtschool richt zich exclusief op nt2-onderwijs, het Open Leercentrum op een breder aanbod, waarin ook computer-vaardigheden, solliciteren, rekenen e.d. een plaats hebben. Het Open Leercentrum is in totaal 5 dagdelen open op drie locaties, de Buurtschool 5 dagdelen op één locatie. Beide projecten draaien goed: de lessen worden druk bezocht, de bezoekers zijn zeer tevreden en ook toeleiders als Taalwijzer en DWI waarderen het aanbod zeer. Goed nieuws was dat Akros liet weten graag te willen samenwerken met het Open Leercentrum om in 2015 ook in De Baarsjes (Willem Schoutenstraat) een Open Inloop te organiseren. Met de OBA wordt al sinds 2011 samengewerkt in de vestiging in de Spaarndammerstraat.

Wel moet opgemerkt worden dat beide projecten zeer arbeidsintensief zijn en dus een groot beslag leggen op onze tijd, waardoor bijvoorbeeld de modernisering van nt2taalmenu een tijd lang niet goed van de grond kon komen.

Ook verloopt de financiering nogal moeizaam: het Open Leercentrum krijgt subsidie van Stadsdeel West, maar lijdt nogal onder de bezuinigingen op het budget van Welzijn; de Buurtschool wordt volledig gefinancierd door giften en heeft dus structureel te maken met een erg krap budget.

Een ander probleem is dat het niet altijd makkelijk is om professionals te vinden die bereid zijn pro deo of voor een vrijwilligersvergoeding mee te werken in de projecten.

Wat er nodig is, is volgens ons: meer docenten, meer mensen die zich met het management, de administratie en het onderhouden van contacten zouden willen bezighouden, een stabielere financiering en tenslotte meer partners en meer samenwerking.

3. Wat zijn de plannen?

a. nt2taalmenu.nl en jekanmewat.nl

We zouden graag zien dat nt2taalmenu qua populariteit weer terugkomt op het oude niveau, met zo'n 2000 bezoekers per dag. Ten eerste natuurlijk om die bezoekers van dienst te zijn met ons materiaal, maar ook omdat dat wellicht de sleutel kan zijn naar een structurele positieve ontwikkeling: meer bezoekers zorgen voor meer reclame-inkomsten, waardoor we meer middelen kunnen inzetten om de site snel inhoudelijk en technisch te vernieuwen, wat hopelijk weer meer bezoekers aantrekt, etc. De volgende stappen moeten worden genomen:

1. In juni 2015 hopen we de nieuwe versie in Wordpress online te kunnen zetten.
2. Daarna zullen de meest acute technische problemen snel verholpen moeten worden, met name het feit dat sommige oefeningen niet in alle browsers goed werken.
3. Vervolgens zal gewerkt moeten worden aan het omzetten van de oefeningen naar html5.
4. Tegelijkertijd zal begonnen worden aan de inhoudelijke vernieuwing: het toevoegen van nieuwe oefeningen en het bewerken van oude oefeningen.

5. Het toevoegen van een help-functie om de toegankelijkheid van de site te verbeteren, liefst in meerdere talen. Voorlopig is een instructie-video waarin de belangrijkste programma's per niveau uitgelegd worden al een prima begin.
6. Eventueel zouden andere extra functies kunnen worden toegevoegd:
 - een link naar een webshop voor lesboeken, bijvoorbeeld dutchipresume.com.
 - een docentenbank waarin docenten die op zoek zijn naar cursisten om les aan te geven hun gegevens kwijt kunnen;
 - een cursistenformulier voor cursisten die op zoek zijn naar een docent;
 - een inlog voor docenten met de mogelijkheid oefeningen in te sturen, verbeteringen voor te stellen e.d.

Ook voor Je Kan Me Wat is nog heel wat werk te verzetten, met name wat de revisie van de online versie betreft:

1. De bestanden in de huidige versie zijn gemaakt met Adobe Captivate 5. Ze moeten eerst als tussenstap worden geconverteerd naar Captivate 6, en dan naar Captivate 8, om ze vervolgens te kunnen opslaan als html5 bestand. Ook moeten alle oefeningen worden nagekeken op spel- en andere foutjes en worden gecorrigeerd. De geconverteerde en gecorrigeerde bestanden kunnen dan alvast online gezet worden om ze alvast ook voor tablets geschikt te maken. Om ze ook op smartphones te kunnen gebruiken is nog een extra stap nodig (zie punt 3).
2. Vervolgens moeten de nieuwe audio-bestanden ingevoegd worden.
3. Daarna zullen de Captivate 8 bestanden moeten worden omgezet naar een 'responsive' versie, zodat de indeling en het formaat van de oefeningen zich automatisch aanpast aan het medium waarop de oefeningen bekeken worden. Dan zullen de oefeningen ook geschikt zijn voor smartphones.
4. De online versie zou daarna uitgebreid kunnen worden met extra elementen uit de online versie, zoals de oefeningen voor klankdiscriminatie, de leestekst en de extra luisteroefeningen.
5. De offline versie van de toetsen na elke 3 modules zouden omgezet kunnen worden naar een online-versie, en een afsluitende toets na module 15 zou ontwikkeld kunnen worden.

De financiële middelen om al deze plannen uit te kunnen voeren zijn tot nog toe zeer beperkt. Er is een bedrag van 1100 Euro gereserveerd voor werkzaamheden in verband met de vernieuwing van nt2taalmenu in 2015. Een deel van de reclame-inkomsten zal ook voor de geplande werkzaamheden worden ingezet. Maar al met al is er zoveel werk te verzetten, dat zonder externe financiering de uitvoering de plannen in ieder geval neer zou komen op een meerjarenplan, zelfs als we uitgaan van een optimistisch scenario waarin de eerste concrete stappen leiden tot een hoger bezoekersaantal en dus hogere reclame-inkomsten. Externe financiering zou dus een uitkomst zijn. Daarom denken wij in eerste instantie aan de Stichting Lezen en Schrijven als mogelijke partner om onze plannen te realiseren. In 2015 zal daarom een voorstel ter financiering daarvan bij hen worden ingediend. Een andere mogelijke partner is DWI Amsterdam.

b. Open Leercentrum en Buurtschool voor Volwassenen

Zoals hierboven al opgemerkt is zijn deze projecten zeer arbeidsintensief en leggen ze een groot beslag op onze tijd. Ook is het aantal mensen dat we met deze projecten bereiken natuurlijk maar een fractie van het aantal bezoekers van onze websites. Toch denken we dat deze projecten een duidelijk nut hebben: maar weinig mensen zijn in staat geheel zelfstandig en zonder deskundige begeleiding de taal te leren. Veel mensen zijn op plaatselijk niveau, liefst in eigen buurt, aangewezen op dit soort voorzieningen gezien de sterke krimp van het gesubsidieerde professionele aanbod. Dat blijkt wel uit de grote populariteit van deze projecten bij de doelgroep, de grote klanttevredenheid en ook uit het enthousiasme waarmee instanties naar ons doorverwijzen. Kortom: de resultaten maken het de moeite waard.

Het uiteindelijke ideaal waar we naar streven is dat er in iedere buurt in Amsterdam West een adres is waar mensen die de taal of andere vaardigheden willen leren terecht kunnen voor een gratis, flexibel drempelloos en relevant educatief aanbod. Dat kunnen wij niet alleen realiseren, dus samenwerking met andere organisaties is noodzakelijk. In Amsterdam West willen we daarom in 2015 proberen te de volgende organisaties te interesseren voor (nadere) samenwerking: De OBA, Akros, Kantara-De Brug, Het ROCvA en eventueel ABC Buurvrouwen. Ondersteuning zou kunnen komen van Stadsdeel West, Taal voor het Leven en eventueel ook van DWI.

Namens het bestuur van Stichting Taalmenu:

Ed Kniesmeijer, penningmeester