



www.nt2taalmenu.nl

www.openleercentrum.com

Beleidsplan Stichting Taalmenu

1. Wat willen wij?

‘Echte democratie begint bij de vrije beschikbaarheid van kennis voor iedereen’ zei Thomas Piketty in een interview op de Nederlandse tv. En daar zijn wij het volmondig mee eens. Zeker als het gaat om de positie van anderstaligen in de Nederlandse maatschappij. Wie de taal niet spreekt kan vaak niet goed meedoen en heeft minder kansen om zich te ontwikkelen tot een volwaardig lid van in onze moderne kennismaatschappij. Erger nog: ook voor de volgende generatie of zelfs generaties dreigt een minder goede uitgangspositie. Goed taalonderwijs is dus een must, maar juist dat staat de laatste jaren zwaar onder druk. Asielzoekers en andere inburgeraars moeten tegenwoordig zelf de gedereguleerde markt op om een cursus te zoeken en te betalen. Niet makkelijk als je laaggeletterd bent, de weg niet weet, en geen duizenden euro’s hebt liggen om een goede cursus in te kopen. Daar komt bij dat de laatste tijd steeds meer kritiek naar buiten komt over de kwaliteit van de inburgeringscursussen. Resultaat is soms dat inburgeraars duizenden euro’s hebben geleend, maar nog weinig of zelfs niets opgeschoten zijn in hun traject naar het inburgeringsexamen.

Ook voor de grote groep anderstalige laaggeletterden zijn er minder plaatsen beschikbaar in officiële taaltrajecten, en ook zij zijn dus vaak aangewezen op taalmaatjes en andere vrijwilligers.

Stichting Taalmenu wil een bijdrage leveren aan goede, algemeen toegankelijke en zo mogelijk gratis educatie voor iedereen, met name voor iedereen die onze taal nog niet (genoeg) machtig is. Iedereen zou vrije toegang moeten hebben tot goed lesmateriaal om zichzelf te kunnen ontwikkelen en zijn of haar uitgangspositie in onze maatschappij te versterken. Daarom maken wij de gratis educatieve websites nt2taalmenu.nl en openleercentrum.com, en hebben wij een Open Leercentrum in Amsterdam West. De lessen daar worden gegeven door professionals die zich op vrijwillige basis inzetten voor de doelgroep. Verder werken we in Amsterdam Nieuw West samen met de Buurtschool voor Volwassenen, waar (bijna) gratis les wordt gegeven aan groepen.

2. Situatieschets: hoe staan we er voor?

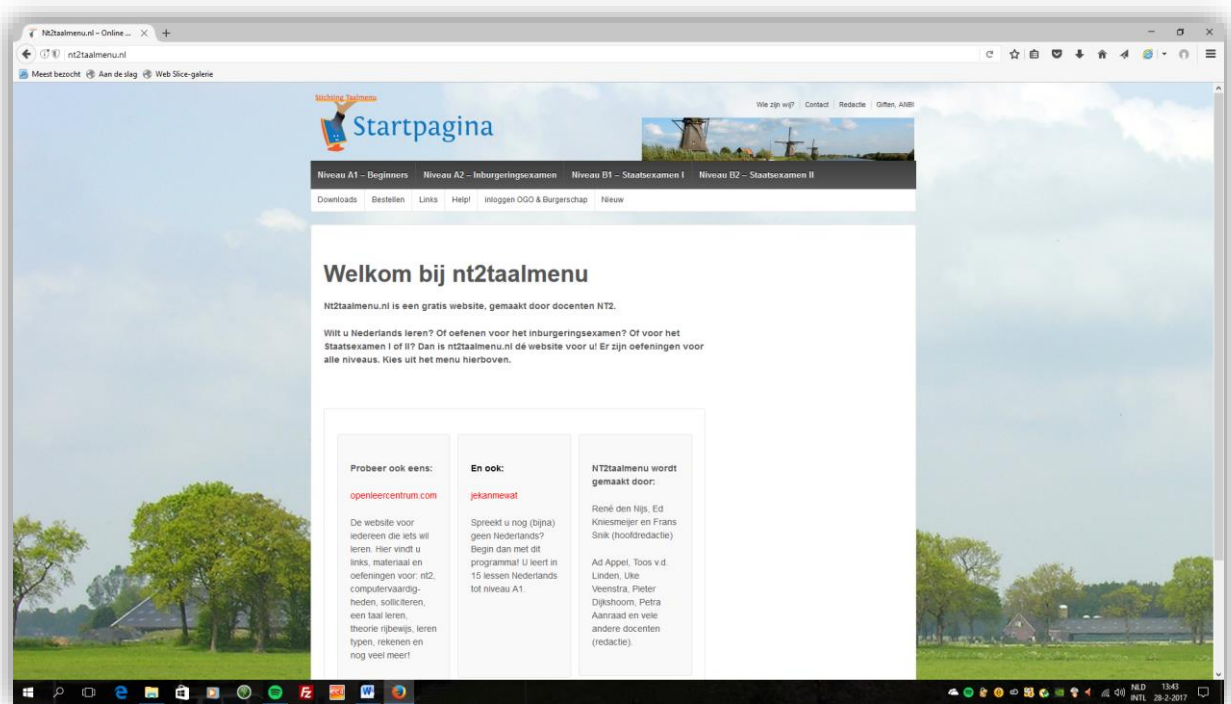
a. nt2taalmenu.nl

Nt2taalmenu is de meest succesvolle site van de stichting. Hij voorziet al sinds de lancering in 2006 duidelijk in een behoefte en heeft een eigen plaats en bestaansrecht binnen het aanbod dat op internet te vinden is voor nt2. Met name voor de niveaus A1 en A2 en voor lager opgeleiden is er op onze site een gratis, omvangrijk en relevant aanbod aan oefeningen te vinden. In 2017 is ook het materiaal voor het hoogste niveau, B2, uitgebreid met schrijf- en grammatica-oefeningen. In 2018 is met hulp van Stichting ICT4Free gestart met een omvangrijk project om de site zowel technisch als inhoudelijk aan te passen aan de moderne eisen voor een taalwebsite.

Al met al is de site een zeer effectief instrument om het in de statuten genoemde doel te verwezenlijken: 'het bevorderen van de integratie van allochtonen in de Nederlandse samenleving, het vergroten van de kennis van de Nederlandse taal bij allochtonen en het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs aan allochtonen in Nederland'.

De website is ook belangrijk voor het voortbestaan van Stichting Taalmenu, aangezien de reclame via Google Ads een belangrijke bron van inkomsten vormt; daarmee kunnen we in ieder geval de noodzakelijke kosten om de stichting draaiende te houden betalen.

Het is dan ook verheugend dat de bezoekersaantallen al sinds de introductie van de responsieve Wordpress-versie van nt2taalmenu in juni 2015 weer een aanhoudende stijgende lijn laten zien. Die stijgende lijn zet zich ieder jaar weer door. Op het moment bezoeken gemiddeld zo'n 3000 mensen per dag de site.



De responsieve Wordpress-versie van nt2taalmenu.nl

Je Kan Me Wat

Na het ontwikkelen van de Wordpress-versie van de site was de eerstvolgende stap in het moderniseringsproces het ontwikkelen van een nieuwe, responsieve versie van Je Kan Me Wat. In februari 2017 werd de nieuwe, uitgebreide online versie gepubliceerd.

Ook Je Kan Me Wat voorziet duidelijk in een behoefte: het is een volledige methode van A0 tot A1, besteedt aandacht aan alle aspecten van het leren van een taal, is goed zelfstandig te gebruiken, is geschikt voor laaggeletterden en minder studievervaardigde cursisten, en last but not least: het is geheel gratis. Dat maakt Je Kan Me Wat tamelijk uniek binnen het aanbod van lesmateriaal tot niveau A1.

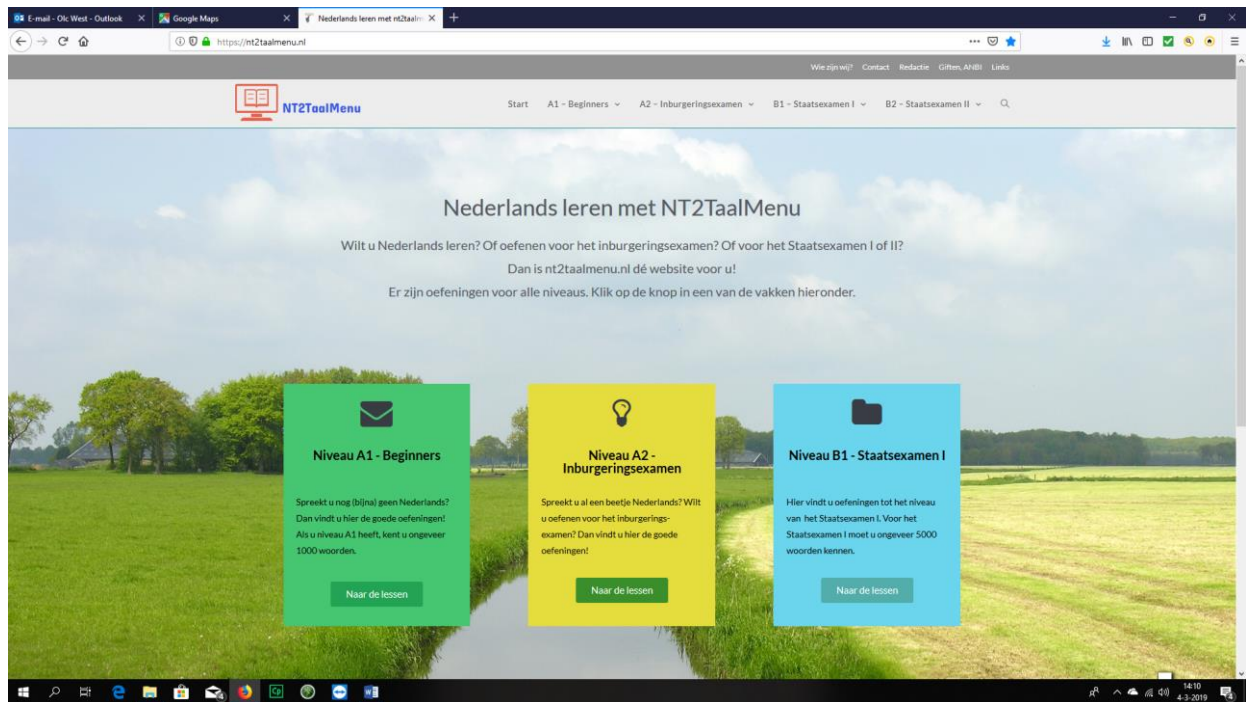
Je kan Me Wat bestaat uit een offline versie met 15 boekjes, 4 toetsen en audiobestanden die gratis te downloaden zijn, en uit een online versie van oefeningen die via de website te maken zijn.



De online versie van Je Kan Me Wat

2018: de samenwerking met Stichting ICT4Free

In 2018 kregen we onverwacht het aanbod van Stichting ICT4Free om ons een ICT-er ter beschikking te stellen om ons te helpen met de modernisering van onze site. Die kans grepen wij met beide handen aan. De resultaten waren spectaculair: de hele site is gestroomlijnd, heeft een nieuwe, frisse en bijdetijdse opmaak, bestaande technische problemen zijn opgelost, er zijn nieuwe, technisch geavanceerde onderdelen toegevoegd (spreken A1, oefentoetsen lezen voor inburgering), de site is veel gebruikersvriendelijker geworden, en verder zijn o.a. alle leesteksten van niveau A1, A2 en B1 gemoderniseerd (zie voor meer details over dit project het 'Inhoudelijk jaarverslag 2018').



de nieuwe versie van nt2taalmenu.nl

b. openleercentrum.com

Deze site is opgezet als onderdeel van het project 'Openleercentrum Amsterdam West', en heeft een kleiner en ook plaatselijker bereik. In 2017 konden we met een eenmalige subsidie van Stadsdeel West de site een grondige opknopbeurt geven: een nieuwe opmaak in Wordpress, veel nieuwe links naar relevant materiaal en een behoorlijke uitbreiding van het onderdeel computervaardigheden, met bijvoorbeeld instructievideo's voor basisvaardigheden als het maken van een e-mail adres en het werken met Windows 10. Ook kon onze ambitie om de site een belangrijke functie te laten vervullen in Amsterdam West gedeeltelijk gerealiseerd worden: in het menu is een item 'Taal in West' opgenomen met daarin een informatieboekje voor taalvrijwilligers, informatie over doorverwijsmogelijkheden en een link naar onze digitale materialenbank.

Na deze grondige opknopbeurt konden we in 2018 volstaan met wat kleinschaliger onderhoudswerkzaamheden. Plannen om het onderdeel computervaardigheden verder uit te breiden met meer instructiefilmpjes en eventueel verwerkingsoefeningen daarbij moesten helaas tot nader order uitgesteld worden vanwege de drukke werkzaamheden ten behoeve van de vernieuwing van nt2taalmenu.nl.

openleercentrum.com/wp/

Wie zijn wij? | Informatie | Adressen en openingstijden | Partners | Contact | Giften, ANBI | Taal in West

Welkom bij het Open Leercentrum

Home | Nederlands (nt2) | Computer | Solliciteren | Ned. taal | Talen | Leren Typen | Theorie Rijbewijs | Rekenen | Meer...

Openleercentrum.com


de gratis website voor iedereen die iets wil leren.

Op onze website vindt u veel informatie en oefeningen, en ook veel links naar andere websites met gratis lesmateriaal.
Kies in het menu hierboven wat u wilt leren. Veel succes!

Woont u in Amsterdam? Kom dan eens langs!

Wilt u iets leren? Bijvoorbeeld Nederlands, of hoe een computer werkt? Of hoe je een sollicitatiebrief schrijft? Of een CV? Kom dan naar ons Open Leercentrum in Amsterdam West. Onze vrijwilligers helpen u graag! En het is helemaal gratis. Klik [hier](#) voor een poster of folder met onze adressen en openingstijden. Of klik [hier](#) voor alle adressen in Amsterdam.

Het Open Leercentrum wordt mogelijk gemaakt dankzij een subsidie van Stadsdeel West.

 Gemeente Amsterdam
Stadsdeel West

De nieuwe versie van openleercentrum.com

c. Het Open Leercentrum

Het Open Leercentrum in Amsterdam West is in 2011 gestart en is momenteel in totaal vier dagdelen open op twee locaties, de bibliotheek in de Spaarndammerstraat en de Mansveltschool in Bos en Lommer.

Het doel is onderwijs van professionele kwaliteit te bieden, maar dan gratis. het Open Leercentrum richt zich niet exclusief op nt2-onderwijs maar op een breder aanbod, waarin ook computervaardigheden, solliciteren, rekenen e.d. een plaats hebben. Het uiteindelijke doel is om iedereen, maar met name ook lager opgeleiden, de kans te geven zich via scholing te ontwikkelen en zijn positie te verbeteren in onze huidige kennismaatschappij. Tenslotte is een democratie pas echt 100 procent democratisch als iedereen een gelijke uitgangspositie en gelijke kansen heeft.

Het project draait uitstekend: de lessen worden druk bezocht, de bezoekers zijn zeer tevreden en ook toeleiders als ABC West, UWV en DWI waarderen het aanbod zeer. Goed nieuws is dat de samenwerking met Akros in De Baarsjes (Willem Schoutenstraat) heeft geresulteerd in een goed draaiende Open Inloop, en dat ook in buurtcentrum De Horizon het

Open Leercentrum navolging heeft gevonden in de vorm van de 'OLC-dochters' die in samenwerking met Stichting Social Tech een vergelijkbaar aanbod kennen. Ook in Amsterdam Oost is sinds enkele jaren een Open Leercentrum actief. We kunnen dus stellen dat het concept van het Open Leercentrum letterlijk en figuurlijk school maakt. Het Open Leercentrum is een warm voorstander van de bundeling van krachten van diverse (vrijwilligers)organisaties in Amsterdam West en van meer samenwerking. Wij blijven dus ijveren voor het samenwerken van alle vrijwilligers- en professionele organisaties op het gebied van taal en educatie in Amsterdam West, met name via de door ABC-West opgerichte denktank, en hopen zo bij te dragen aan het maken van een kwaliteitsslag in het vrijwillige aanbod van taallessen in Amsterdam West.

3. Wat zijn de plannen?

a. nt2taalmenu.nl

Zoals hierboven al vermeld, hebben we in 2018 dankzij de hulp van Stichting ICT4Free een forse stap gezet in de modernisering van nt2taalmenu.nl. Er staat nu een stevige basis. Helaas bleek het in de race tegen de klok niet mogelijk om al in december 2018, bij beëindiging van het project, ook alle inhoudelijk gewenste vernieuwingen af te ronden. In 2019 willen we dan ook allereerst die vernieuwingen afronden. Die werkzaamheden zullen bestaan uit de volgende onderdelen:

- De onderdelen van het menu-item 'Woorden leren' (niveau A1) bestaan voornamelijk uit oefeningen die nog gebruik maken van Flash Player, een programma dat waarschijnlijk per 2020 niet meer ondersteund zal worden door verschillende browsers, en dat nu al problemen geeft bij gebruik van onze site op bijvoorbeeld iPhones en tablets. Om dit probleem te verhelpen moeten ook deze oefeningen omgezet worden in het format van het open source-programma H5P.
- De oefeningen bij de leesteksten voor niveau B1 moeten eveneens nog worden aangepast. De bestaande oefeningen zijn gemaakt in het sterk verouderde programma 'Hot Potatoes'. Er zullen nieuwe oefeningen gemaakt worden in het format van H5P.
- Ook de oefentoets voor Staatsexamen II en de andere leesoefeningen voor niveau B2 zijn gemaakt in Hot Potatoes, en zullen worden omgezet naar H5P-oefeningen.
- Ook de schrijfoefeningen en enkele grammaticaoefeningen van niveau A2 dienen nog omgezet te worden in het H5P-format.

Na afloop van deze werkzaamheden zal de grootscheepse operatie ter modernisering van de website, waaraan we eind 2014 zijn begonnen, dan eindelijk zijn afgerond. Daarna kunnen we het vizier gaan richten op verdere inhoudelijke uitbreiding en vernieuwing. We denken in eerste instantie aan de volgende onderdelen:

- Een flinke uitbreiding van het onderdeel 'Muziek' op alle niveaus, van A1 t/m B2. Hiervoor is in 2018 al het nodige voorwerk gedaan. Voorlopig mikken we op een verdubbeling van het aantal liedjes.
- Uitbreiding en herziening van het onderdeel Spreken A2: voor Spreken A1 hebben we veel nieuwe oefeningen met inspraakmogelijkheid via een microfoon gemaakt, en oefentoetsen toegevoegd. Iets dergelijks willen we ook voor niveau A2 gaan realiseren.
- Je Kan Me Wat: het toevoegen van oefeningen voor klankdiscriminatie en het maken van een online versie van de voortgangstoets voor de modules 10 t/m 12 en eventueel 13 t/m 15.

Zoals eerder vermeld is er met hulp van Stichting ICT4free hard gewerkt aan de technische verbetering van de site. Op dit vlak is dus niet veel werk meer te verrichten. Er zijn nog twee dingen die onze aandacht behoeven:

- De snelheid van de site kan nog verbeterd worden, met name door het aanpassen van de achtergrondafbeeldingen.
- Het verbeteren van de vindbaarheid van de site op zoekmachines: hoewel de site op dit gebied vrij behoorlijk presteert is er nog wel winst te boeken, met name door slimmer gebruik van zoektermen. Voor dit doel hebben we de plug-in 'Yoast SEO' geïnstalleerd. Omdat we in 2018 prioriteit gaven aan de technische en inhoudelijke vernieuwing van de site, hebben we minder tijd aan dit onderwerp kunnen besteden. Daarom willen we in 2019 daar meer aandacht aan gaan besteden.

De financiële middelen om alle plannen uit te kunnen voeren waren in het verleden vaak beperkt. Gelukkig zijn de reclame-inkomsten ook in 2018 weer aanzienlijk gestegen. Een substantieel deel van de reclame-inkomsten zal ook in 2019 voor de geplande werkzaamheden kunnen worden ingezet. Met het oog op de toekomst zou het echter een goede zaak zijn als we minder afhankelijk worden van reclame-inkomsten, die nu onze enige substantiële inkomstenbron zijn.

Externe financiering zou dus een uitkomst zijn. Helaas is dat makkelijk geconstateerd, maar moeilijker te realiseren. We hebben wel de nodige stappen gezet; zo heeft Stichting Taalmenu al enige tijd de ANBI-status. Tot grote giften of subsidies heeft dat helaas nog niet geleid. We zullen echter ook in 2019 blijven proberen onze budgettaire middelen uit te breiden, hetzij via subsidie, hetzij via particuliere giften.

b. Open Leercentrum

Wat het Open Leercentrum betreft moest er eind 2018 een fundamentele beslissing genomen worden.

Eenzijds is het nut van het project evident. Immers, maar weinig mensen zijn in staat geheel zelfstandig en zonder deskundige begeleiding de Nederlandse taal te leren. Ook aan goed en gratis onderwijs in andere basisvaardigheden is veel behoefte. Veel mensen zijn op

plaatselijk niveau aangewezen op voorzieningen als het Open Leercentrum. Dat blijkt wel uit de grote populariteit van het Open Leercentrum bij de doelgroep, de grote klanttevredenheid en ook uit het enthousiasme waarmee instanties naar ons doorverwijzen. Kortom: de resultaten maken het de moeite waard.

Anderzijds: dit project is zeer arbeidsintensief en legt een groot beslag op onze tijd, wat soms ten koste gaat van andere taken, zoals de vernieuwing van nt2taalmenu. Op de langere termijn vallen deze twee taken, de coördinatie van het Open Leercentrum en het werk aan nt2taalmenu.nl, die grotendeels door één persoon gedaan worden, niet meer goed te combineren.

Na rijp beraad is daarom besloten dat 2019 het laatste jaar wordt dat Stichting Taalmenu het Open Leercentrum zal organiseren. In december 2018 is dit besluit aan de vrijwilligers van het Open Leercentrum meegedeeld. Zij reageerden weliswaar teleurgesteld, maar ook begripvol. Verheugend was dat de vrijwilligers unaniem aangaven als het enigszins mogelijk is toch door te willen gaan met het Open Leercentrum. Ook de subsidiegever, Stadsdeel West, liet weten graag te zien dat het project ook zonder Stichting Taalmenu doorgang kan vinden. Stichting Taalmenu zal daarom in 2019 proberen samen met de vrijwilligers een werkzame vorm te vinden om dit streven te realiseren.

In opdracht van het bestuur van Stichting Taalmenu:
Ed Kniesmeijer
inhoudelijk medewerker
maart 2019